

Абонентские плата POTS (SAK: MGCP, H.248)

Инструкции по устранению ошибок

© Iskratel 2014. Все права сохраняются.

Технические данные и характеристики являются обязательными только в том случае, если они отдельно согласованы в письменном договоре.

Право на технические изменения сохраняется.

Снимки экранов, если таковые имеются, могут отличаться от фактического изображения на вашем экране.

®SI3000 является зарегистрированной торговой маркой компании Iskratel d.o.o., Kranj.

Другие упомянутые в настоящей документации названия компаний и продуктов могут быть торговыми именами и марками их владельцев.

Оглавление

Документ F Инструкции по устранению ошибок

1.	О документе.....	1
1.1.	Назначение.....	1
1.2.	Целевая аудитория.....	1
1.3.	Организация документации	1
1.4.	Условные обозначения	2
1.4.1.	Выделение текста.....	2
2.	Инструкция по устранению ошибок.....	2
100010	Console reset	3
100020	System restart	3
100030	Reset key	3
100040	Repeated power-on.....	3
100060	Repeated installation.....	3
100090	CG equipment status changed.....	3
100160	Console shut down.....	3
200010	Machine check exception - PowerPC	4
200020	DSI exception (data access)	4
200030	ISI exception (instruction access)	4
200040	Incorrect alignment.....	4
200050	Software error exception (illegal instruction)	4
200060	Floating point exception	4
200070	MMU exception	4
200080	Other processor exceptions	4
200170	Local WDT expired.....	4
200190	System WDT expired	4
300060	System overload	5
300080	Failed activation of system function	6
400090	Flash sector corrupted	7
500050	Backup software package run.....	8
500080	No reserve boot file	9
500090	No boot file	10
500110	Autoconfiguration failure at SW package download.....	11
500120	Initialization of autoconfiguration failed	12
500130	ACS SW download failure when not enough space on the disk	13
500140	ACS SW download failure when error package exists	14
600010	Free disk size low threshold exceeded	15
600020	Free disk size threshold exceeded (critical)	16
600030	File system failure	17
600070	Irreparable file system error	18
600080	Test file open failed	19
600090	Test file write failed	19
600100	Test file read failed.....	19
600110	Test file corrupted	19
600120	File system blocked.....	20
600130	Disk failure	21
700050	Ethernet switch initialization failed	22
700060	CAM table reached 50 percent of maximum size	23
700070	CAM table reached 90 percent of maximum size	24
700080	Traffic congestion into ethernet switch	25
800010	DSP application loading error	26
800020	Error in DSP application start sequence	27

800030	DSP not responding	28
900180	PIPC connection error (CBx- SGx).....	29
900190	PIPC communication not established (CBx - SGx)	30
900210	Fast Ethernet link fault.....	31
900300	Inadequate speed configuration	32
900340	Duplicated IP address	33
900350	No IP address configured in boot-line	34
900360	AC client failed to connect to ACS server.....	35
1000950	Autoconfiguration failure: Отсутствие ShelfID или SlotID	36
1000960	Autoconfiguration failure: Management configuration error.....	37
1001040	Incorrect unit inserted	38
1001090	Autoconfiguration failure: Management internal error	39
1100070	Temperature sensor not responding	40
1100110	Overheating of module	41
1100120	Critical overheating of module	42
1100130	Underheating of module	43
1100140	Critical underheating of module.....	44
1100150	Overheating detected	45
1200160	Fuse blown	46
1300010	Real-time clock not correct.....	47
1300030	NTP server not responding.....	48
1600170	Analog port configuration error	49
1600200	Remote trunk blocking.....	50
1600210	Maintenance local blocking	51
1600350	Register error.....	52
1600360	Groundkey high detected	52
1600370	Groundkey detected	52
1600380	Link parked	52
1600510	Subscriber line parameters degraded	53
1600520	Subscriber terminal equipment not connected	54
1700250	Interference on RTP data transfer due to DSP trouble.....	55
1700260	RTP data transfer failure due to DSP trouble	56
1700280	At least one poor RTP connection in module	57
1700290	Poor RTP connections - module limit exceeded.....	58
1700300	Poor RTP connections - destination limit exceeded	59
1700320	DHCP - DHCP server not accessible.....	60
1700350	Poor RTP connections - echo canceller fault	61
1700410	At least one poor RTP connections - echo on line	62
2500010	System overload - analog periphery	63
2801120	FTP connection failed.....	64
3300030	Call server unreachable.....	65
3300040	Lost connection to call server	65

Список рисунков

Таблица 1-1: Используемые для выделения текста обозначения	2
--	---

1. О документе

1.1. Назначение

В документе перечислены возможные причины ошибок и меры по их устранению. Ошибки обнаруживаются диагностическими тестами, которые генерируют аварийные сигналы, отображаемые в приложении **FMS (Fault Monitoring System; Система мониторинга отказов)**.

После устранения ошибки диагностический тест отменяет аварийный сигнал, который больше не отображается в приложении **FMS**.

Управление ошибками и диагностическими тестами осуществляется с помощью приложения управления диагностикой **“FMG”**. В данном приложении можно администрировать срочность (тяжесть) ошибок и меры по их устранению, онлайн-диагностические тесты (OLT), а также диагностические тесты по запросу (ODOLT). Запуск приложения управления диагностикой и запуск других приложений можно осуществлять из приложения **FMS**. Более детальное описание приложения управления диагностикой дается в книге “Инструкции по управлению и техническому обслуживанию” и в книге “Справочное руководство”.

Пользоваться можно и другими возможностями приложения **FMS**, а именно:

- ♦ управление режимами просмотра и слоями,
- ♦ изменение цветов, обозначающих срочность аварийных сигналов,
- ♦ подтверждение аварийных состояний,
- ♦ управление звуковыми предупреждениями.

Более подробное описание дается в пользовательском справочнике приложения **FMS**.



Примечание: В данной книге дается описание ошибок при всех возможных конфигурациях продукта. Некоторые аварийные сигналы отсутствуют, так как не относятся к конфигурации вашего продукта.

1.2. Целевая аудитория

Документ предназначен для специалистов, ответственных за техническое обслуживание и настройку платы POTS Blade.

1.3. Организация документации



Документ содержит список ошибок, которые могут возникнуть при эксплуатации платы POTS Blade. Описание каждой ошибки содержит следующую информацию:

- ♦ код ошибки;
- ♦ название ошибки на английском и русском языках;
- ♦ возможные причины появления;
- ♦ признаки, по которым можно определить появление ошибки (состояние в системе);
- ♦ меры по устранению ошибки.

1.4. Условные обозначения

1.4.1. Выделение текста

Таблица 1-1: Используемые для выделения текста обозначения

Знак	Описание	Определение
	Предупреждение	Важная информация.
	Примечание	Дополнительная информация.

2. Инструкция по устранению ошибок

100010	Console reset Сброс с консоли
100020	System restart Перезапуск системы
100030	Reset key Кнопка сброса
100040	Repeated power-on Повторное включение питания
100060	Repeated installation Повторная инсталляция системы
100090	CG equipment status changed Изменение состояния оборудования CG
100160	Console shut down Выключение системы с консоли

Возможные причины ошибки

- ♦ Ручные или программные вмешательства в систему (аппаратные средства или программное обеспечение).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если появятся сообщения о состоянии 100010, 100020, 100030, 100040, принимать дополнительные меры не требуется при условии, что аварийные сигналы не повторяются циклически. В противном случае обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

200010	Machine check exception - PowerPC Вмешательство через шину на несуществующем адресе в 3У
200020	DSI exception (data access) Исключение DSI
200030	ISI exception (instruction access) Исключение ISI
200040	Incorrect alignment Неправильная синхронизация
200050	Software error exception (illegal instruction) Исключение из-за программной ошибки
200060	Floating point exception Исключения, связанные с плавающей запятой
200070	MMU exception Исключение MMU
200080	Other processor exceptions Прочие исключения
200170	Local WDT expired Истечение контрольного таймера
200190	System WDT expired Истечение системного контрольного таймера

Возможные причины ошибки

- ♦ Помехи в работе процессора (в аппаратных средствах или программном обеспечении).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.
- ♦ Автоматический перезапуск системы.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Перед перезапуском сохраните как можно больше данных о состоянии системы и обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

300060 System overload **Перегрузка системы**

Возможные причины ошибки

- ♦ Помехи в работе системы (в аппаратных средствах или программном обеспечении).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.
- ♦ Автоматический перезапуск системы.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные о трафике и диагностические данные и соответственно уменьшите нагрузку процессора.

300080 Failed activation of system function
Неуспешная активизация системной функции**Возможные причины ошибки**

- ♦ Помехи в работе системы (в аппаратных средствах или программном обеспечении).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.
- ♦ Автоматический перезапуск системы.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Причины появления сообщения о состоянии 300080 указаны в дополнительной информации, предназначенной для уполномоченного инженера по технической поддержке.

400090 Flash sector corrupted Отказ сектора диска flash

Возможные причины ошибки

- ♦ Повреждение большинства резервных секторов флеш-памяти (более 95 %).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ При повреждении 95 % всех секторов кроме аварийного сигнала загорится также светодиод OOS на плате SAK.
- ♦ Несмотря на аварийный сигнал система может работать нормально до отказа всех секторов.



Примечание. До появления данного аварийного сигнала инженер по техническому обслуживанию может проверить в файле MsgStat количество неисправных секторов флеш-памяти:

- ♦ При 50 % поврежденных секторов система записывает в файл MsgStat предупреждение без степени срочности.
- ♦ При 75 % поврежденных секторов система записывает в файл MsgStat предупреждение средней срочности.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Замените съемную плату SAK с флеш-памятью (см. документ “Установка и использование аппаратных средств”).



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.



Предупреждение. В случае появления сообщения о 50 % поврежденных секторов, рекомендуется выполнить замену платы в час наименьшей нагрузки (например, в ночное время).

500050 Backup software package run **Работает резервный пакет ПО**

Возможные причины ошибки

- ♦ Неуспешная инсталляция ПО на диск сетевого элемента и неуспешная загрузка в рабочую память RAM.
- ♦ Ошибки в файловой системе на диске.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: несрочный.
- ♦ Количество неуспешных попыток загрузки нового ПО превысило предельное значение.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Инсталлируйте на диск ПО или конфигурационные данные, а также загрузочный файл и резервный загрузочный файл.
- ♦ Загрузите и запустите инсталляционное ПО или данные.
- ♦ Проверьте работу управляющей группы.

500080**No reserve boot file**

Нет резервного загрузочного файла

Возможные причины ошибки

- ♦ На диске сетевого элемента отсутствует резервный загрузочный файл **boot.bak**, используемый для запуска резервного программного пакета.
- ♦ Ошибки в файловой системе на диске.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Инсталлируйте резервный загрузочный файл **boot.bak** на диск.
- ♦ Загрузите и запустите инсталляционное ПО или конфигурационные данные.

500090 **No boot file** Нет загрузочного файла

Возможные причины ошибки

- ♦ На диске сетевого элемента отсутствует загрузочный файл **boot.dir**, используемый для запуска программного пакета.
- ♦ Ошибки в файловой системе на диске.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Инсталлируйте загрузочный файл **boot.dir** на диск.
- ♦ Загрузите и запустите инсталляционное ПО или конфигурационные данные.

500110 Autoconfiguration failure at SW package download
Неуспешная инсталляция при загрузке программного пакета

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка в работе сервера автоконфигурации.
- ♦ Ошибки в файловой системе на диске.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Повторно запустите сетевой элемент.
- ♦ Повторно запустите сервер автоконфигурации ACS на узле управления MN.

500120 Initialization of autoconfiguration failed **Неуспешная инициализация автоконфигурации**

Возможные причины ошибки

- ♦ Во время процедуры DHCP не были переданы данные об URL или IP-адресе сервера ACS.
- ♦ Данные об адресе URL ACS поступили в сетевой элемент, но не поступили данные об IP-адресе сервера DNS или о доменном имени сервера DNS.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте настройки в профиле сервера DHCP (ввод сервера DNS, доменного имени).
- ♦ Если параметры записаны правильно, проведите процедуру отслеживания трафика DHCP (анализ пакета).

500130**ACS SW download failure when not enough space on the disk**

Передача программного пакета прекращена по причине отсутствия свободного места на диске

Возможные причины ошибки

- ♦ На диске сетевого элемента недостаточно свободного места для передачи нового программного пакета.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Аварийный сигнал обозначает проблему при передаче нового программного пакета, который затребован сервером MN в приложении NEM. Аварийный сигнал генерируется при регистрации сетевого элемента на сервере ACS.
- ♦ Невозможно выполнить инсталляцию нового программного пакета, поскольку ACS-клиент не может обеспечить достаточно свободного места на диске сетевого элемента.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте содержимое диска **\tffs** на сетевом элементе. Если на нем существуют пакеты без ссылок, такие пакеты необходимо удалить вручную. Ссылки на пакеты содержатся в файлах **boot.dir**, **boot.err** и **boot.bak**.
- ♦ Если инсталляция нового программного пакета все еще невозможна, проверьте, есть ли в каталоге **\tffs\filesystem** ненужные конфигурационные скрипты.

500140 ACS SW download failure when error package exists

Передача программного пакета прекращена по причине наличия поврежденного программного пакета

Возможные причины ошибки

- ♦ На диске сетевого элемента существует поврежденный программный пакет, передачу которого затребовал сервер MN.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Аварийный сигнал обозначает проблему при передаче нового программного пакета, который затребован сервером MN в приложении NEM. Аварийный сигнал генерируется при регистрации сетевого элемента на сервере ACS.
- ♦ Невозможно выполнить инсталляцию нового программного пакета, поскольку затребованный программный пакет, хранящийся на сетевом элементе, содержит ошибку.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте, поврежден ли программный пакет на FTP-сервере или ошибка возникла при передаче пакета на сетевой элемент.
- ♦ Если ошибка возникла во время передачи пакета на сетевой элемент, то необходимо вручную удалить программный пакет с сетевого элемента и стереть файл **boot.err**.

600010**Free disk size low threshold exceeded**

Превышен нижний предел свободного пространства на диске

Возможные причины ошибки

- ♦ MN не переносит данные с диска.
- ♦ Переполнение диска (количество свободных байтов достигло нижнего предельного значения).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ В случае переполнения блокируется запись всех диагностических сообщений, разрешается только запись сообщений регистрации соединений.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте работу MN (передачу файлов).
- ♦ Проверьте файлы, занимающие много места на диске, и удалите ненужные.

600020 Free disk size threshold exceeded (critical)

Превышен критический предел свободного пространства на диске.

Возможные причины ошибки

- ♦ MN не переносит данные с диска.
- ♦ Критическое переполнение диска (количество свободных байтов ниже критического предельного значения).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ В случае критического переполнения диска становится невозможной запись диагностических сообщений об ошибках и аварийных сигналах, а также сообщений для регистрации соединений и установление таких соединений.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте работу MN (соединение между диском и MN, периодическая передача файлов).
- ♦ Если периодическая передача не активирована, активируйте ее и проверьте передачу файлов.
- ♦ Проверьте файлы, занимающие много места на диске, и удалите ненужные.

600030 **File system failure** Ошибка в файловой системе

Возможные причины ошибки

- ♦ Физическое повреждение носителя для постоянного хранения данных.
- ♦ Ошибка в системном ПО.



Предупреждение. Подробное описание причины ошибки дано в диагностическом сообщении в виде четырех цифр, представляющих собой дополнительный код ошибок, которые могут появиться на диске. Эти ошибки обнаруживает операционная система.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Возможна потеря данных на диске.

Меры по устранению ошибки

- ♦ В диагностическом сообщении 600030 содержится дополнительная информация о причине ошибки. Примите соответствующие меры, учитывая тип ошибки.



Предупреждение. Ввиду сложности процедуры устранения ошибки рекомендуется, чтобы ее выполнял уполномоченный инженер по технической поддержке.

600070**Irreparable file system error****Непоправимая ошибка в файловой системе****Возможные причины ошибки**

- ♦ Физическое повреждение носителя для постоянного хранения данных.
- ♦ Ошибка в системном ПО.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Возможна потеря данных на диске.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Отформатируйте диск.
- ♦ Если аварийный сигнал 600070 все еще присутствует:
 - 1. Отключите питание.
 - 2. Замените диск.
 - 3. Включите питание.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.



Предупреждение. Ввиду сложности процедуры устранения ошибок рекомендуется, чтобы ее выполнял уполномоченный инженер по технической поддержке.

600080	Test file open failed Ошибка при запуске тестового файла
600090	Test file write failed Ошибка при записи тестового файла
600100	Test file read failed Ошибка при чтении тестового файла
600110	Test file corrupted Тестовый файл поврежден

Возможные причины ошибки

- ♦ Физическое повреждение носителя для постоянного хранения данных.
- ♦ Ошибка в системном ПО.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Повторно запустите сетевой элемент.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, отформатируйте диск.

600120**File system blocked**

Файловая система заблокирована

Возможные причины ошибки

- ♦ Физическое повреждение носителя для постоянного хранения данных.
- ♦ Ошибка в системном ПО.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Повторно запустите сетевой элемент.
- ♦ Если аварийный сигнал 600120 все еще присутствует, отформатируйте диск.

600130 **Disk failure** Отказ диска

Возможные причины ошибки

- ♦ Физическое повреждение носителя для постоянного хранения данных.
- ♦ Ошибка в системном ПО.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Отформатируйте диск.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, замените диск.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.



Предупреждение. Ввиду сложности процедуры устранения ошибок рекомендуется, чтобы ее выполнял уполномоченный инженер по технической поддержке.

700050 Ethernet switch initialization failed

Неуспешная инициализация Ethernet-коммутатора

Возможные причины ошибки

- ♦ Неисправность коммутатора Broadcom.
- ♦ Коммутатор Broadcom неправильно интегрирован в систему.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Коммутатор Broadcom работает неправильно.

Меры по устранению ошибки

- ♦ С помощью меню bsm проверьте статус инициализации и подключения Ethernet-коммутатора. Для этого запустите “bsm” из `/opt/si2000/neroot/current/bin` и выберите опции 3 и 4.
- ♦ Перезапустите коммутатор.

700060 CAM table reached 50 percent of maximum size **СAM-таблица заполнена на 50 процентов**

Возможные причины ошибки

- ♦ Количество MAC-адресов в СAM-таблице Ethernet-коммутатора Broadcom достигло первого критического порога — 50 % от максимального размера таблицы.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: несрочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ С помощью меню bcm проверьте, за счет каких комбинаций **port/vlan** увеличивается количество записей в СAM-таблице. Для этого запустите “bcm” из **/opt/si2000/neroot/current/bin** и выберите опцию 80.

700070 CAM table reached 90 percent of maximum size CAM-таблица заполнена на 90 процентов

Возможные причины ошибки

- ♦ Количество MAC-адресов в CAM-таблице Ethernet-коммутатора Broadcom достигло второго критического порога — 90 % от максимального размера таблицы.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ С помощью меню bcm проверьте, за счет каких комбинаций **port/vlan** увеличивается количество записей в CAM-таблице. Для этого запустите “bcm” из **/opt/si2000/neroot/current/bin** и выберите опцию 80.

700080 Traffic congestion into ethernet switch

Внутренняя перегрузка Ethernet-коммутатора

Возможные причины ошибки

- ♦ Ethernet-коммутатор Broadcom имеет проблемы с приемом и передачей пакетов.
- ♦ Происходит потеря пакетов.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ С помощью меню bcm проверьте, сколько пакетов было потеряно на проблемном порту. Для этого запустите “bcm” из **/opt/si2000/neroot/current/bin** и выберите опцию 86. Эта информация также есть в файле MsgStat.
- ♦ Проверьте заполненность входящих и исходящих очередей (опции 83 и 84). Эта информация также есть в файле MsgStat.
- ♦ При необходимости измените порог потерянных пакетов из-за внутренней перегрузки коммутатора, при достижении которого генерируется ошибка 700080.

800010 **DSP application loading error** Неуспешная загрузка приложения DSP

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка процессора DSP.
- ♦ Ошибка в соединении с процессором DSP.
- ♦ Крайне срочная ошибка в сетевом элементе (не работает программное обеспечение).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Многоуровневое восстановление DDx.

Меры по устранению ошибки

Если аварийный сигнал не исчезает:

1. Извлеките плату SAK.
2. Замените на ней дочернюю плату DDx.
3. Установите плату SAK обратно.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

800020 **Error in DSP application start sequence** Неуспешный запуск приложения DSP

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка процессора DSP.
- ♦ Ошибка в соединении с процессором DSP.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Проблемы с загрузкой ПО сетевого элемента.

Меры по устранению ошибки

Если аварийный сигнал не исчезает:

1. Извлеките плату SAK.
2. Замените на ней дочернюю плату DDx.
3. Установите плату SAK обратно.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

800030 **DSP not responding** DSP не отвечает

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка в соединении с процессором DSP.
- ♦ Ошибка ПО процессора DSP.
- ♦ Ошибка процессора DSP.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Многоуровневое восстановление DDx.

Меры по устранению ошибки

Если аварийный сигнал не исчезает:

1. Извлеките плату SAK.
2. Замените на ней дочернюю плату DDx.
3. Установите плату SAK обратно.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

900180**PIPC connection error (CBx- SGx)****Потеря соединения PIPC (CBx- SGx)****Возможные причины ошибки**

- ♦ Между сервером и клиентом произошла потеря соединения; четыре последовательных сигнала не пришли на другую сторону.
- ♦ Если теряется соединение со всеми периферийными платами, то произошел сброс платы CLC.
- ♦ Если произошла потеря соединения с CBx, то произошел сброс отдельной периферийной платы.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если произошла потеря соединения, необходимо произвести сброс платы перед повторной попыткой соединения с CLC.
- ♦ Если произошла потеря соединения между периферийной платой и CLC, необходимо произвести сброс CLC, а затем снова повторить попытку соединения.

900190 PIPC communication not established (CBx - SGx)
Потеря соединения PIPC (CBx- SGx)**Возможные причины ошибки**

- ♦ Неуспешная инициализация микросхемы коммутации ATM на CBx или SGx.
- ♦ Отказ аппаратной части на одной из плат.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если произошла потеря соединения, необходимо произвести сброс платы перед повторной попыткой соединения с CLC.
- ♦ Если произошла потеря соединения между периферийной платой и CLC, необходимо произвести сброс CLC, а затем снова повторить попытку соединения.

900210**Fast Ethernet link fault****Ошибка в соединении Fast Ethernet****Возможные причины ошибки**

- ♦ Разрыв соединения между интерфейсом Fast Ethernet и сетевым устройством.
- ♦ Повреждение сетевого устройства, подключенного к интерфейсу Fast Ethernet.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Система устанавливает индикатор нерабочего состояния OOSI абонентскому интерфейсу Fast Ethernet.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте кабель между интерфейсом Fast Ethernet и сетевым устройством.
- ♦ Проверьте работу физического устройства.
- ♦ Замените неработающее устройство в соединении Fast Ethernet.

900300 Inadequate speed configuration

Несоответствующая конфигурация скорости передачи

Возможные причины ошибки

- ♦ Обрыв физического соединения Fast Ethernet.
- ♦ Физическое соединение Fast Ethernet неактивно.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте физический интерфейс на возможные повреждения.
- ♦ Проверьте активность противоположного направления интерфейса Fast Ethernet.

900340 Duplicated IP address **Дублирование IP-адреса**

Возможные причины ошибки

- ♦ В сети уже есть устройство с идентичным адресом.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Устройство невозможно назначить данный IP-адрес.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, выполните процедуру повторной регистрации платы на сервере DHCP (путем перезапуска или отключения и повторного включения платы).
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует:
 - Проверьте настройки сервера DHCP (см. раздел “Инсталляция программного обеспечения и данных” в документе “Начало работы”).
 - При необходимости исправьте настройки сервера DHCP и перезапустите его.

900350 No IP address configured in boot-line

В загрузочной строке отсутствует IP-адрес

Возможные причины ошибки

- ♦ Плата не имеет IP-адреса.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Система повторно загружается.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, выполните процедуру повторной регистрации платы на сервере DHCP (путем перезапуска или отключения и повторного включения платы).
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует:
 - Проверьте настройки сервера DHCP (см. раздел “Инсталляция программного обеспечения и данных” в документе “Начало работы”).
 - При необходимости исправьте настройки сервера DHCP и перезапустите его.

900360**AC client failed to connect to ACS server**

Неуспешное соединение клиента AC с сервером ACS

Возможные причины ошибки

- ♦ Клиент автоконфигурации AC сетевого элемента не может соединиться с сервером автоконфигурации ACS.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Сетевой элемент не может соединиться с сервером автоконфигурации.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте физические соединения.
- ♦ Перезапустите клиент AC путем повторного запуска сетевого элемента.
- ♦ Перезапустите сервер ACS путем повторного запуска узла управления.

Если аварийный сигнал все еще присутствует:

- ♦ Проверьте настройки сервера DHCP (см. раздел “Инсталляция программного обеспечения и данных” в документе “Начало работы”).
- ♦ При необходимости исправьте настройки сервера DHCP и затем перезапустите его.

1000950 **Autoconfiguration failure: Отсутствие ShelfID или SlotID**

Неуспешная автоконфигурация - отсутствует параметр ShelfID или SlotID

Возможные причины ошибки

- ♦ Параметр ShelfID не записан в агенте ретрансляции DHCP центрального коммутатора.
- ♦ Сервер DHCP неправильно сконфигурирован.
- ♦ Агент ретрансляции DHCP не включен.
- ♦ Сетевой элемент не может получить опции 82 в процедуре DHCP (получение IP-адреса).
- ♦ Параметр SlotID невозможно прочитать с интерфейса управления IPMI. В данном случае речь идет об отказе аппаратных средств.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ В приложении MNS узнайте значение недостающего параметра ShelfID или SlotID.
- ♦ Введите параметр ShelfID в центральном коммутаторе и снова запустите сетевой элемент.
- ♦ Включите агент ретрансляции DHCP в центральном сервере.
- ♦ Проверьте параметры агента ретрансляции DHCP в центральном сервере (удалите опцию 82).
- ♦ Конфигурируйте сервер DHCP так, чтобы он передал информацию о параметре ShelfID в опции 82.
- ♦ Следите за трафиком DHCP с помощью измерительного прибора.
- ♦ Если параметр SlotID отсутствует, замените съемную плату.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1000960 **Autoconfiguration failure: Management configuration error**

Неуспешная автоконфигурация – ошибка при управлении конфигурацией

Возможные причины ошибки

- ♦ Указанный контейнер не существует. В интерфейсе MNS отсутствует слот или автономный сетевой элемент с определенным MAC-адресом, IP-адресом или другим идентификатором.
- ♦ Контейнер существует и имеет определенный идентификатор сетевого элемента (node id), однако отсутствует сетевой элемент. Это происходит в том случае, если в интерфейсе NEM - WBM состояние сетевого элемента (node V5) принимает значение "не используется" (*Out of use*), из-за чего сетевой элемент (node V5) удаляется с сервера LDAP, а у контейнера идентификатор сетевого элемента останется сконфигурированным (node id).
- ♦ Интерфейс существует и соединен с сетевым элементом, который не используется.
- ♦ Контейнер существует и не соединен с сетевым элементом.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ В интерфейсе MNS определите соответствующий контейнер и установите желаемый способ идентификации (MAC-адрес, IP-адрес), чтобы сервер ACS мог найти контейнер на основе переданных идентификационных данных.
- ♦ В интерфейсе NEM - WBM установите сетевой элемент (node V5) в состояние "используется" (*In use*) с помощью команды **Node Data Status** (см. раздел "Элемент Node" документа "Приложение SYS - Управление системой").
- ♦ Установите связь между контейнером и сетевым элементом.

1001040 **Incorrect unit inserted** Установлена несоответствующая плата

Возможные причины ошибки

- ♦ Версия установленной на этой позиции платы SAK не соответствует требуемой версии.
- ♦ Запись сетевого элемента на MN не соответствует установленной плате.
- ♦ Неправильно установлена перемычка для чтения идентификатора на плате SAK.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает:
 - Проверьте версию платы SAK.
 - Проверьте положение перемычки для чтения идентификатора платы и при необходимости установите ее в нужное положение (см. главу “Абонентская плата SAK” в документе “Установка и использование аппаратных средств”).
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует:
 - Измените запись идентификатора платы на узле управления MN (см. главу “Системное администрирование - SYS” в документе “Инструкции по управлению и техническому обслуживанию”).
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, необходимо заменить плату SAK.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1001090 **Autoconfiguration failure: Management internal error** Неуспешная автоконфигурация – внутренняя ошибка на MN сервере

Возможные причины ошибки

- ♦ Сетевой элемент не может успешно зарегистрироваться на сервер ACS из-за ошибки на сервере MN.
 - ♦ Аварийный сигнал выдается сетевым элементом по запросу сервера ACS. Аварийный сигнал выводится, если сервер ACS не может выполнять операции на компьютере MN, на котором определен сетевой элемент. Возможны следующие ситуации:
 - Проблема при регистрации сетевого элемента на сервер ACS: сервер автоконфигурации не может проверить версию аппаратного обеспечения. Аварийное сообщение появляется в том случае, если фактическая версия сетевого элемента (параметр **NE Release**) не идентична требуемой версии, или если необходима передача конфигурации.
 - Проблема при передаче программного обеспечения: ACS не может загрузить данные о программном обеспечении (принцип T) или не может начать передачу программного обеспечения (принцип K).
 - Проблема при передаче конфигурации: ACS не может загрузить конфигурацию (принцип T) или не может начать передачу конфигурации (принцип K).
- Подробная причина записана в файле **/opt/si2000/mnroot/local/files/log/acs.log**, который находится на компьютере, на котором установлен сервер ACS.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Регистрация сетевого элемента на сервер ACS невозможна.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте работоспособность сервера MN, на котором определен сетевой элемент (или возможность осуществлять MN управление).
- ♦ Проверьте соединение между сервером ACS и компьютером MN, на котором определен сетевой элемент (например, работает ли команда **ping**, разрешенное ли имя хоста, и т.д.).

1100070 Temperature sensor not responding

Температурный датчик не отвечает

Возможные причины ошибки

- ♦ Неисправность схемы измерения температуры.
- ♦ Отсутствует соединение между схемой измерения температуры и шиной передачи данных о перегревании платы (шина расположена на задней панели).

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.

Меры по устранению ошибки

Не рекомендуется принимать какие-либо меры до появления крайне срочного аварийного сигнала, требующего замены неисправной дочерней или съемной платы.

1100110 **Overheating of module** Перегрев платы

Возможные причины ошибки

- ♦ Температура окружающей среды около платы превысила допустимое предельное значение.
- ♦ Наличие препятствий на пути охлаждающего воздуха.
- ♦ Не работает вентиляторный блок.
- ♦ Перегревание основной платы.
- ♦ Перегревание дочерней платы.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Система ограничивает трафик, не принимая его на трети абонентских портов дефектной платы.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Убедитесь в том, что температура окружающей среды находится в допустимых для платы пределах; в противном случае обеспечьте дополнительное охлаждение.
- ♦ Проверьте исправность вентиляторного блока и при необходимости замените его.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, возможно, произошла ошибка на основной или дочерней плате. В этом случае замените неисправные платы.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1100120 **Critical overheating of module** Критический перегрев платы

Возможные причины ошибки

- ♦ Температура окружающей среды около платы превысила допустимое предельное значение.
- ♦ Наличие препятствий на пути охлаждающего воздуха.
- ♦ Не работает вентиляторный блок.
- ♦ Перегревание основной платы.
- ♦ Перегревание дочерней платы.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Система ограничивает трафик, не принимая его на трети абонентских портов дефектной платы.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Убедитесь в том, что температура окружающей среды находится в допустимых для платы пределах; в противном случае обеспечьте дополнительное охлаждение.
- ♦ Проверьте исправность вентиляторного блока и при необходимости замените его.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, возможно, произошла ошибка на основной или дочерней плате. В этом случае замените неисправные платы.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1100130 Underheating of module

Недостаточный обогрев платы

Возможные причины ошибки

- ♦ Температура окружающей среды около платы значительно ниже допустимого значения.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Убедитесь в том, что температура окружающего воздуха находится в допустимых для платы пределах; в противном случае обеспечьте дополнительный обогрев.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, возможно, произошла ошибка на основной или дочерней плате. В этом случае замените неисправные платы.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1100140**Critical underheating of module****Критически недостаточный обогрев платы****Возможные причины ошибки**

- ♦ Температура окружающей среды около платы значительно ниже допустимого значения.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Убедитесь в том, что температура окружающего воздуха находится в допустимых для платы пределах; в противном случае обеспечьте дополнительный обогрев.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, возможно, произошла ошибка на основной или дочерней плате. В этом случае замените неисправные платы.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1100150 **Overheating detected** Выявлено перегревание

Возможные причины ошибки

- ♦ Температура аналогового модуля Vinetic значительно превышает допустимое значение.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Убедитесь в том, что температура окружающей среды находится в допустимых для модуля пределах; в противном случае обеспечьте дополнительное охлаждение.
- ♦ Проверьте исправность вентиляторного блока и при необходимости замените его.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, возможно, произошла ошибка на основной или дочерней плате. В этом случае замените неисправные платы.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1200160 Fuse blown

Перегорание предохранителя

Возможные причины ошибки

- ♦ Повреждение одного из трех предохранителей на плате SAK.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Установление соединения невозможно.

Меры по устранению ошибки

1. Извлеките неисправную плату.
2. Замените предохранитель (см. документ “Установка и использование аппаратных средств”).
3. Установите плату обратно.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1300010 **Real-time clock not correct**

Неточные показания часов реального времени

Возможные причины ошибки

- ♦ Неправильная работа схемы часов реального времени.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Могут возникнуть проблемы с измерениями, статистикой и тарификацией вызовов.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если одновременно с аварийным сигналом 1300010 присутствует аварийный сигнал 1300030, следуйте инструкциям по устранению аварийного сигнала 1300030.
- ♦ С помощью административных процедур проверьте точность показаний часов реального времени и возможность их настройки. Если часы можно настроить, поставьте на них точное время.
- ♦ Если аварийный сигнал 1300010 не исчезает:
 - 1. Извлеките плату SAK и замените на ней батарею (см. документ “Установка и использование аппаратных средств”).
 - 2. Установите плату обратно.
 - 3. Проверьте показания часов реального времени. Если часы идут точно, то ошибка устранена.
- ♦ Если аварийный сигнал 1300010 все еще присутствует:
 - 1. Замените плату SAK.
 - 2. Проверьте показания часов реального времени. Если часы идут точно, то ошибка устранена.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1300030 NTP server not responding

Сервер NTP не отвечает

Возможные причины ошибки

- ♦ Нет соединения между сервером NTP и альтернативным сервером NTP.
- ♦ В конфигурации сетевого элемента указаны неправильные данные сервера NTP.
- ♦ Сервер NTP не настроен или настроен неправильно.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: несрочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, проверьте соединение между сетевым элементом и сервером NTP и при необходимости восстановите его.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует:
 - 1. Проверьте настройки в MN, которые необходимы для работы с сервером NTP: IP-адрес основного и альтернативного сервера NTP и др. (см. главу “Администрирование конфигурации сетевого элемента - CMG” в документе “Инструкции по управлению и техническому обслуживанию”).
 - 2. При необходимости исправьте значения параметров на правильные.
 - 3. Перенесите конфигурацию в сетевой элемент или подождите выполнения автоматической передачи конфигурации.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, выполните настройку основного сервера NTP и альтернативного сервера NTP.

1600170 **Analog port configuration error** Ошибка конфигурации аналогового порта

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка в физическом соединении в направлении к SAK.
- ♦ Ошибка электронной схемы Vinetic, относящейся к определенному порту.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Установление соединений через указанный порт невозможно.
- ♦ Система установит индикатор нерабочего состояния OOSI неисправным портам и выполнит инициализацию платы SAK.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте конфигурацию аналоговых портов в MN.
- ♦ Если ошибка возникла на электронной схеме, относящейся к определенному порту, замените соответствующую плату SAK.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1600200**Remote trunk blocking****Удаленная блокировка соединительной линии****Возможные причины ошибки**

- ♦ Удаленная блокировка из сети.
- ♦ Отказ аппаратных средств.
- ♦ Ошибка в работе сигнализации.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: несрочный.
- ♦ Безусловное разъединение соединения.
- ♦ Занятие соединительной линии невозможно.
- ♦ Передача сигнала блокировки на линии (только в случае входящих и двусторонних соединительных линий, при условии, что сигнализация обеспечивает возможность передачи этого сигнала).
- ♦ Для соответствующей соединительной линии устанавливается индикатор нерабочего состояния OOSI.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверяется состояние соединительной линии на другой станции.
- ♦ Проверьте съемное оборудование.
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

1600210**Maintenance local blocking**

Локальная административная блокировка
соединительной линии

Возможные причины ошибки

- ♦ Соединительная линия заблокирована на время проведения административной процедуры.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: несрочный.
- ♦ Установление соединения невозможно.
- ♦ Безусловное разъединение соединения.
- ♦ Система устанавливает индикатор нерабочего состояния OOSI для всех линий на плате СЛ.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Снимите блокировку с помощью административной процедуры.

1600350	Register error Ошибка регистра аналоговой платы Vinetic
1600360	Groundkey high detected Внешнее напряжение на линии
1600370	Groundkey detected Заземление на линии
1600380	Link parked Линия заблокирована - трубка телефонного аппарата не положена

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка на аналоговой абонентской линии.
- ♦ Ошибка на аналоговом терминале.
- ♦ Телефонная трубка аналогового терминала не положена на рычаг.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный (1600360).
- ♦ Аварийный сигнал: срочный (1600350, 1600370, 1600380).

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте линию или аналоговый терминал у абонента.
- ♦ Выполните перезапуск портов.

1600510 Subscriber line parameters degraded **Неправильные параметры абонентской линии**

Возможные причины ошибки

- ♦ Аналоговая линия повреждена.
- ♦ Влияние окружающей среды на аналоговую линию.
- ♦ Несанкционированный доступ к аналоговой линии.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Нестабильная работа сетевого элемента (проблемы на линии, проблемы со слышимостью и т.п.).

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проведите испытание аналоговой линии с помощью тестов ODOLT и сравните результаты с допустимыми предельными значениями.
- ♦ Проверьте соединения на аналоговой линии.
- ♦ Проверьте аналоговую линию.

1600520 Subscriber terminal equipment not connected Абонентское терминальное оборудование не подключено

Возможные причины ошибки

- ♦ Абонентский терминал не подключен к аналоговой линии. Емкость линии составляет < 700 нФ. Проблемы на стороне абонента.
- ♦ Абонентский терминал поврежден.
- ♦ Аналоговая линия повреждена.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Невозможно произвести исходящий вызов и невозможно принять входящий вызов.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проведите испытание аналоговой линии с помощью тестов ODOLT и сравните результаты с допустимыми предельными значениями.
- ♦ Проверьте соединения на аналоговой линии.
- ♦ Проверьте подключение терминального оборудования на стороне абонента.
- ♦ Проверьте терминальное оборудование на стороне абонента.

1700250 **Interference on RTP data transfer due to DSP trouble** Помехи в RTP-соединении из-за проблем с DSP

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка системы (в аппаратных средствах или программном обеспечении).
- ♦ Перегрузка процессора DSP.
- ♦ Отказ процессора DSP.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные по нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, замените плату DDx или обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1700260 **RTP data transfer failure due to DSP trouble** Отказ RTP-соединения из-за проблем с DSP

Возможные причины ошибки

- ♦ Ошибка системы (в аппаратных средствах или программном обеспечении).
- ♦ Перегрузка процессора DSP.
- ♦ Отказ процессора DSP.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: несрочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные по нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, замените плату DDx или обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.



Предупреждение. Перед установкой или извлечением платы отведите разъем линейного кабеля влево или вправо так, чтобы колпачок разъема не задевал плату и тем самым не мог повредить элементы на плате. Подробное описание процедур замены плат и выполнения работ на них приведено в документе “Установка и использование аппаратных средств”.

1700280 **At least one poor RTP connection in module**
Обнаружено как минимум одно неработающее RTP-соединение во всем модуле

Возможные причины ошибки

- ♦ В модуле обнаружено как минимум одно неработающее RTP-соединение.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные по нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

1700290 **Poor RTP connections - module limit exceeded** Превышено предельное значение неработающих RTP-соединений во всем модуле

Возможные причины ошибки

- ♦ В модуле выявлено большое количество ошибок RTP-соединений, превышающее предельное значение, предварительно заданное в таблице **rtp_quality**, столбец **modul_error_limit**.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные по нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Аварийный сигнал исчезнет, когда количество ошибок RTP-соединений снизится на 50 % от указанного значения в столбце **modul_error_limit** (за исключением случая, когда значение равно 1).
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

1700300**Poor RTP connections - destination limit exceeded**

Превышено предельное значение неработающих RTP-соединений к определенному IP-адресу

Возможные причины ошибки

- ♦ В модуле выявлено большое количество ошибок RTP-соединений к определенному IP-адресу; превышающее предельное значение, которое было предварительно задано в таблице **rtp_control**, столбец **dest_error_limit**.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные по нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Аварийный сигнал исчезнет, когда количество ошибок RTP-соединений снизится на 50 % от заданного значения в столбце **dest_error_limit** (за исключением случаев, когда значение равно 1).
- ♦ Если аварийный сигнал все еще присутствует, обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

1700320 DHCPD - DHCP server not accessible

Сервер DHCP недоступен

Возможные причины ошибки

- ♦ Сервер DHCP не работает.
- ♦ Сетевое соединение не работает.
- ♦ IP-соединение не работает.
- ♦ UDP-порт 67 на сервере DHCP недоступен.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Клиент DHCP не получает ответ от сервера DHCP.
- ♦ Использование сервера DHCP невозможно.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте работу сервера DHCP. Если сервер не работает, следует выполнить его запуск вручную.
- ♦ Проверьте IP-соединение.
- ♦ Если в системе находится брандмауэр, проверьте его настройки.

1700350 **Poor RTP connections - echo canceller fault** **Плохое качество RTP-соединений из-за** **неисправности эхокомпенсатора**

Возможные причины ошибки

- ♦ Эхокомпенсатор не работает либо работает неправильно.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Присутствует эхо на линии.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные по нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Аварийный сигнал исчезнет, когда значение остаточного затухания **RERL** ($=\text{ERL}+\text{ERLE}$) превысит пороговое значение равное 6 дБ.



Примечание. Значение остаточного затухания эха **RERL** (Residual Echo Return Loss) складывается из значений затухания эха **ERL** (Echo Return Loss) и отношения мощностей некомпенсированного и скомпенсированного эха **ERLE** (Echo Return Loss Enhancement).

- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

1700410 At least one poor RTP connections - echo on line
Обнаружено как минимум одно неработающее RTP-соединение во всем модуле - эхо на линии

Возможные причины ошибки

- ♦ В модуле обнаружена по крайней мере одна ошибка RTP-соединения.
- ♦ Эхокомпенсатор работает неправильно.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: предупреждение.
- ♦ Присутствует эхо как минимум на одной линии.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте статистические данные о нагрузке и соответственно уменьшите нагрузку процессора DSP.
- ♦ Если аварийный сигнал не исчезает, обратитесь в уполномоченный центр технической поддержки.

2500010 System overload - analog periphery

Перегрузка системы - аналоговая периферия

Возможные причины ошибки

- ♦ Перегрузка процессора из-за большого количества соединений, установленных на аналоговых портах.
- ♦ Большая занятость памяти процессора.
- ♦ Отказы аналоговой периферии.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: срочный.
- ♦ Система устанавливает индикатор нерабочего состояния OOSI всем аналоговым портам, находящимся в состоянии соединения, которые превысили предельное значение в системе.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Через 1–2 минуты система повторно включит выключенные аналоговые порты и удалит аварийный сигнал.

2801120 FTP connection failed

FTP-соединение не установлено

Возможные причины ошибки

- ♦ Сетевой элемент недоступен.
- ♦ В сетевом элементе нет соответствующего пользователя FTP.
- ♦ Сетевой элемент отклоняет FTP-соединения.
- ♦ Сетевой элемент не может подключиться к серверу FTP, поскольку сервер недоступен.
- ♦ Сетевой элемент не может подключиться к серверу FTP, поскольку нет соответствующего пользователя FTP.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Передача файлов из сетевого элемента через FTP-соединения не осуществляется.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Вручную проверьте доступность сетевого элемента через FTP-соединения.
- ♦ Вручную проверьте доступность сервера FTP через FTP-соединения.

3300030	Call server unreachable Программный коммутатор недоступен
3300040	Lost connection to call server Потеря соединения с программным коммутатором

Возможные причины ошибки

- ♦ Обрыв физического соединения сетевого элемента с программным коммутатором.
- ♦ Ошибка при администрировании данных программного коммутатора.

Состояние в системе

- ♦ Аварийный сигнал: крайне срочный.
- ♦ Установление соединений невозможно.

Меры по устранению ошибки

- ♦ Проверьте физические соединения сети Ethernet.
- ♦ Проверьте правильность администрирования данных программного коммутатора на узле управления MN.



Iskrateł d.o.o., Kranj

Ljubljanska c. 24a, SI 4000 Kranj, Slovenia
телефон: +386 (0)4 207 2000, fax: +386 (0)4 207 2712
ел. почта: info@iskratel.si

www.iskratel.com



Искрабел, Ул. Харьковская, 1/601, ВУ - 220073 Минск, Беларусь, телефон: +375 17 213 03 36, факс: +375 17 251 74 59, ел. почта: badrak@iskrabel.by, www.iskratel.com
Искраком, Науризбай батыра 17, офис 213, 050004 Алматы, Казахстан, телефон: +7 727 244 82 22, факс: +7 727 244 82 19, ел. почта: a.melnikov@iskracom.kz, www.iskratel.com

Iskrateł, Ljubljanska cesta 24a, SI 4000 Kranj, Slovenija, телефон: +386 (0)4 207 20 00, факс: +386 (0)4 207 27 12, ел. почта: info@iskratel.si, www.iskratel.com

Iskrateł MMC, Ул. Фазаил Байрамов 2, квартира 2, AZ1025 Баку, Азербайджан, телефон: +994 12 496 73 71, ел. почта: shixlinski@iskratel.az, www.iskratel.com

Iskrateł Польша, Ulica Legnicka 55/4, 54-203 Wrocław, Польша, телефон: +48 (71) 349 29 05, факс: +48 (71) 349 29 02, ел. почта: m.trzcinski@iskratel.pl, www.iskratel.com

Искрател Ташкент, пр. Амира Темура, 99 »А«, 100084 Ташкент, Узбекистан, телефон: +998 (71) 300 31 08, ел. почта: r.mulajanov@gmail.com, www.iskratel.com

Искрател Украина, Ул. Артема 72а, 04050 Киев, Украина, телефон: +380 44 363 01 00, факс: +380 44 363 01 00, ел. почта: s.karachevtsev@iskratel.si, www.iskratel.com
Искрауралтел, Ул. Коммунальная, 9а, 620137 Екатеринбург, Российская федерация, телефон: +7 343 210 69 51, факс: +7 343 341 52 40, ел. почта: iut@iskrauraltel.ru, www.iskrauraltel.ru

ITS Iskrateł Skopje, Kej 13 Noemvri, Kula 4, 1000 Skopje, Makedonija, телефон: +389 2 323 53 00, факс: +389 2 323 53 99, ел. почта: info@its-sk.com.mk, www.its-sk.com.mk